

BIENVENIDO AL RENAISSANCE CAPELLA BEACH RESORT

*Nos place darle la más cordial bienvenida al exitante
RENAISSANCE CAPELLA BEACH RESORT.*

*Nuestro resort esta inspirado en la cálida y soleada atmósfera del caribe,
así como en su servicial personal. Estamos dedicados a proveer una experiencia que ofrece calidad
en el servicio y en sus facilidades que harán que su estadía sea inolvidable.*

*Si hay algo que podamos hacer para que su estadía sea más memorable,
por favor déjenoslo saber.*



LA GERENCIA



WELCOME TO RENAISSANCE CAPELLA BEACH RESORT

*It is with great pleasure that we welcome you to the exciting
RENAISSANCE CAPELLA BEACH RESORT*

*Our resort is inspired by its warm and sunny Caribbean atmosphere,
its friendly people, and remarkable climate. We are dedicated to providing
a one-of-a-kind travel experience, with quality services and facilities, and
an overall positive experience that will make your stay unforgettable.*

*Should there be anything we can do to make your stay more memorable,
please do not hesitate to let us know.*



THE MANAGEMENT

ACTIVIDADES

*Un programa variado y divertido le hará pasar los momentos más agradables de su estadia.
Llame a la extensión 3 570.*

AEROBICOS

*Ejercicios aeróbicos están programados en nuestra rutina de actividades diarias.
Llame a la extensión 3 570.*

AEROLINEAS

*Para cualquier información por favor contacte a Conserjería .
Llame a la extensión 6.*

AGUA POTABLE

*Aquí en el hotel tratamos de conservar el agua. Agua purificada está disponible en
las máquinas de agua en cada edificio. Para información adicional.
Llame a la extensión 6.*

AIRE ACONDICIONADO

*Cada habitación cuenta con un control de temperatura, que ajusta tanto la velocidad como el nivel
de temperatura dentro de la habitación. Para evitar cualquier problema de humedad y condensación
solicitamos mantener las ventanas y puerta del balcón cerradas mientras el aire se encuentre encendido.
Y por favor cada vez que salga de su habitación apague el aire acondicionado.*

ALQUILER DE BICICLETAS

*Por favor contacte a Conserjería para mayor información.
Llame a la extensión 6.*

ALQUILER DE VEHICULOS

*Nuestro hotel cuenta con una oficina de Budget Rent-a-Car que se encuentra ubicada en la entrada
principal del hotel. El horario es de 8:30 AM a 5:00 PM. Llame a la extensión 3 598.*

AMA DE LLAVES

*El servicio de Ama de Llaves se ofrece diariamente. Cualquier requerimiento extra
de amenidades que usted necesite por favor contacte al Departamento de Ama de Llaves.
Llame a la extensión 7.*

**BANCO**

*Varios bancos se encuentran localizados en el área y podrán ayudarlo. El Banco del Progreso
representa American Express (localizado en Plaza Quisqueya a cinco minutos de distancia del hotel);
Credomatic Popular representa a Visa, MasterCard, y Diner's Club.
Para más información llame a la extensión 6.*

BANQUETES Y CONVENCIONES

*Estaremos gustosos de brindarle información. Comuníquese con nuestro Departamento de Ventas.
Llame a las extensiones 3 520 y 3 521.*

BOTONES

*Se encuentran localizados en la entrada principal del hotel
Llame a la extensión 3 550.*

BUCEO

*Diariamente tenemos clases de buceo en la piscina del Restaurante El Pescador para preparar a nuestros
clientes a las inmersiones marinas. Para mayor información contacte al Centro Deportivo Acuático.
Llame a la extensión 3 525.*

CANASTAS PARA PICNIC

¿Planea salir de excursión por la isla? Llame a Room Service de 7:00 AM a 11:00 PM con 24 horas de anticipación y le prepararemos una deliciosa canasta de comida para llevar.

Llame a la extensión 8.

CHEQUES PERSONALES

Los cheques personales no son aceptados en el hotel.

CAJERO

Para información concerniente a su cuenta puede comunicarse a la Recepción.

Llame a las extensiones 5 ó 10.

CAJAS DE SEGURIDAD

Para su conveniencia, tenemos cajas de seguridad ubicadas en el closet de su habitación. Puede solicitar la llave de la caja de seguridad en la Recepción sin costo adicional. No obstante solicitamos US\$100 de depósito, para reemplazo de la caja en caso de pérdida de la llave. Este depósito será reembolsado a su salida. El hotel no se hace responsable por artículos de valor dejados en la habitación fuera de la caja de seguridad.

CAMAS ADICIONALES

Para solicitar una cama adicional llame a Recepción.

Llame a las extensiones 5 ó 10.

CAMBIO DE MONEDA

La moneda oficial es el Peso y todo se comercia con el mismo. Para cambiar su dinero debe usar los servicios del banco y guardar el recibo. En caso de necesitar cambiar pesos en moneda extranjera, deberá enseñar el recibo y solo lo podrá hacer en el aeropuerto el día que salga del país.

CIGARRILLOS

Estos pueden obtenerse en el Gift Shop, en el área de tiendas, ubicado detrás del lobby del Edificio 2000.

CLUB DE NINOS CAPELLA

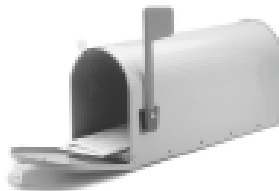
Se encuentra en la Villa 30. Déjenos a sus niños a las 9:00 AM y disfrute de nuestras instalaciones y recójalos a las 5:00 PM.

Llame a la extensión 3432.

COMPRAS

Las tiendas del hotel se encuentran ubicadas en el Edificio 2000. Contacte a Conserjería.

Llame a la extensión 6.



CORREO

Si usted desea enviar una correspondencia lo puede hacer en la Conserjería ubicada en el lobby principal.

Llame a la extensión 6.

CONTROL REMOTO

El control remoto puede ser obtenido sin costo en Recepción. Por favor devolverlo al momento de la salida.

CUIDADO DE NINOS

Este servicio podemos proveerlo a través de nuestro Departamento de Ama de Llaves.

Por favor comuníquese con Conserjería para los arreglos con un día de anticipación.

Llame a la extensión 6.

CUNAS

Las cunas no tienen costo adicional. Por favor, comuníquese con la Recepción.

Llame a la extensión 5 ó 10.

DEPORTES NAUTICOS

*El hotel cuenta con una amplia gama de equipos náuticos para los huéspedes.
Para cualquier información llame al Centro de Actividades.
Llame a la extensión 3525.*

DEPOSITOS

*Para su conveniencia, todos los precios en el hotel están en pesos Dominicanos.
Los huéspedes que dejan un depósito en efectivo para obtener crédito en el hotel, podrían recibir
una llamada del Departamento de Crédito para revisar su cuenta.
Esto evitará demora a la hora de salida.*

DROGAS

*El uso de drogas ilegales (marijuana, etc.) está prohibido en la República Dominicana,
penado por la ley con la cárcel por su porte y/o consumo.*

DISCOTECA

Refiérase a la sección de Restaurantes y Entretenimientos.



DOCTOR

*Cantacte a Conserjería para coordinar la visita del doctor.
Llame a la extensión 6.*

EMBAJADAS

*Para obtener un listado de las embajadas en Santo Domingo, por favor contacte a Conserjería.
Llame a la extensión 6.*

ELECTRICIDAD

*El voltaje utilizado en el hotel es 110. El baño está equipado con enchufes
para máquinas de afeitar solamente. El hotel no es responsable por cualquier daño que se produzca
al utilizar artículos que utilicen otro tipo de corriente.*

EMERGENCIAS

Para cualquier emergencia, llame a la extensión 0.

EQUIPAJES

*Llame al Departamento de Botones con 30 minutos de anticipación a su salida para recoger su equipaje.
Llame a la extensión 3550.*

ENVIO DE DINERO

*Si usted necesita enviar o recibir dinero puede hacerlo a través de Western Union
en Vimenca ubicado en la ciudad de San Pedro de Macorís a 15 minutos del hotel.
Llame a la extensión 6.*

EXCURSIONES

*Para cualquier consulta sobre excursiones puede contactar a Conserjería.
Llame a la extensión 6.*

ESTAMPILLAS

*Para enviar cartas o tarjetas postales debe utilizar estampillas Dominicanas solamente.
Puede adquirirlas en el Gift Shop.*

FACSIMIL

Los faxes pueden ser enviados y recibidos desde las 7:00 AM hasta las 11:00 PM. Contacte a Recepción después de las 11:00 PM a la extensión 5 ó 10. Hay una tarifa mínima. Nuestro número de fax es (809) 526-1088. Llame a la extensión 6.

FARMACIA

En el Gift Shop usted puede adquirir medicinas de uso corriente. En caso de necesitar otro tipo de medicina, por favor llame a Conserjería quien le proporcionará información sobre farmacias ubicadas en los alrededores del hotel.

Llame a la extensión 6.

FOTOGRAFIAS

Puede enviar sus rollos de películas para ser reveladas desde el hotel y ser recibidas el mismo día. Para su mayor información por favor contacte a Conserjería.

Llame a la extensión 6.

FLORES

Para asistencia por favor contacte a Conserjería.

Llame a la extensión 6.

GIMNASIO

Está disponible diariamente desde las 7:00 AM hasta las 8:00 PM. Tiene un personal capacitado listo para asistirle en sus necesidades. Comuníquese con nuestro Departamento de Animación.

Llame a la extensión 3570.



GOLF

Juegue nueve hoyos en un campo profesional a sólo dos kilómetros del hotel. Contacte a Conserjería.

Llame a la extensión 6.

HIELO

Comuníquese con Room Service si necesita hielo en su habitación.

Llame a la extensión 8.

HORA DE ENTRADA/SALIDA

Nuestra hora de entrada es las 3:00 PM. Para poder acomodar a nuestros huéspedes que llegan les recordamos que la hora de salida es a la 1:00 PM. Cualquier huésped que requiera permanecer en su habitación pasada esa hora, deberá obtener aprobación del Gerente de Recepción. El hotel tiene el derecho de darle salida, sin aviso, a cualquier huésped que esté ocupando una habitación pasada la fecha original de su salida. Favor de recordarse de devolver su llave y el control remoto a la hora de salida.

Para información adicional llame a la extensión 5 ó 10.

HUESPEDES CON NECESIDADES ESPECIALES

Pedimos que avisen a la Recepción a su llegada si requieren de una necesidad especial. Esa información será entregada a los telefonistas para que pueden mandar asistencia inmediatamente. Si desea, puede llamar a los telefonistas para confirmar que su nombre aparece en la lista.

Llame a la extensión 0.

IDENTIFICACION

Si usted es un cliente "todo incluido," deberá enseñar a todo momento su bandita de identificación para obtener servicios. Si usted es un cliente con planes de comidas deberá presentar sus tarjetas de plan a los controles de los buffets para tomar sus alimentos.

IGLESIAS

*Nuestro departamento de Conserjería cuenta con un listado completo de todas las iglesias, su ubicación y horarios.
Llame a la extensión 6.*

IMPUESTO DE SALIDA

*Hay un impuesto de 10 Dólares US que se cobra a todo pasajero a la salida del país.
Trate de tener cambio para facilitar este requisito.*

INFORMACION SOBRE EL HOTEL

*Para cualquier información sobre las facilidades con que cuenta el hotel por favor contacte a Conserjería.
Llame a la extensión 6.*

JUEZ DE PAZ

*Si desea casarse en la República Dominicana, usted puede contactar a un juez a través de nuestro Departamento de Conserjería.
Llame a la extensión 6.*

LAVANDERIA

La lista de lavandería y las bolsas plásticas para la ropa sucia están colocadas dentro del armario de su habitación. El lavado en seco requiere de tres días para su entrega. Para mayor información, por favor llame al Departamento de Ama de Llaves a la extensión 7.



LLAMADAS PARA DESPERTAR

Para solicitar una llamada para despertar, por favor llame al Operador a la extensión 0.

LLAVES DE HABITACION

Si usted necesita una llave adicional para la habitación debe solicitarlo en la Recepción.

MATRIMONIOS

Por favor refiérase al ítem Juez de Paz.

MASAJES

*Visite nuestra sala de masajes al lado del Gimnasio.
Llame a la extensión 3423.*

MENSAJES Y CORREO

*La luz roja en su teléfono indica que hay un mensaje para usted.
Para envío de correspondencia compre los sellos en el Gift Shop y deposite la correspondencia en Conserjería. Nosotros nos haremos cargo del resto.
Llame a la extensión 0.*

NOTARIO PUBLICO

*Por favor llame a Conserjería para información.
Llame a la extensión 6.*

OBJETOS PERDIDOS

*Favor contacte la Recepción para asistencia. El hotel lamenta no poder ser responsable de pérdidas de dinero, joyas, o documentos, etc. en las habitaciones si no han sido depositados en la caja de seguridad. Hay cajas de seguridad también disponibles en la Recepción.
Llame a la extensión 5.*

OPERADOR DE TELEFONOS

Llame a la extensión 0.

PARQUEO

Se solicita a nuestros clientes usar el área de Parqueo de la entrada principal para despejar el lobby. Se advierte que el hotel no es responsable por pérdidas o daños dentro de nuestro Parqueo.

PERIODICOS Y REVISTAS

Disponibles en la tienda Deborah's Gift Shop diariamente de 9:00 AM a 11:00 PM.

PLAYA/PISCINA

Puede escoger entre dos piscinas, cada una con dos niveles para ambientes diferentes; y una piscina para niños. Nuestra playa extiende aproximadamente 200 metros sobre el Mar Caribe. Tumbonas, sillas y toallas de playa están disponibles en las áreas por lo que es innecesario llevar la toalla de la habitación. Las toallas de playa están disponibles en el Centro de Actividades localizado debajo del Restaurante El Pescador.

PROPINAS

Las propinas son voluntarias ya que todos los pagos que usted hace al hotel van cargados con un 10 por ciento legal de servicios prestados.



PROTECCION SOLAR

Para prevenir insolación o quemaduras, evite exponerse al sol por largos períodos. No olvide sus lentes de sol, ni la loción o filtro solar para el cuerpo.

REGLAS DE VESTIR

El hotel considera la ropa casual apropiada para toda ocasión. Zapatos y cubiertas de baño son requeridos en el lobby y en áreas de comida. Para nuestro restaurante gourmet les pedimos vestimenta apropiada.

RESTAURANTES Y BARES

Para mayor información vea la sección de Restaurantes y Entretenimiento en este directorio.

RESERVACIONES DE HABITACIONES

*Para mayor información comuníquese con el Departamento de Reservas.
Llame a la extensión 3501.*

SALON DE JUEGOS

*Está en el Edificio 2000. Si desea jugar billar o un juego de mesa contacte al Departamento de Actividades.
Llame a la extensión 3570.*

SALON DE BELLEZA

Está en la Villa 20, al lado del Gimnasio y funciona diariamente de 9:00 AM a 5:00 PM de lunes a sábado.

SEGURIDAD

Para agregar seguridad cuando se retire a su habitación, asegúrese de colocar el pestillo o el doble seguro a la puerta de la habitación.

SERVICIOS TELEFONICOS / INTERNOS

Para llamar de habitación a habitación, marque el mismo número de habitación.

SERVICIOS DEL HOTEL	RESTAURANTES Y BARES	SERVICIOS AL HUESPED
Ama de Llaves 7	Bar Carambolas 3 573	Alquiler de Vehículos 3 598
Centro de Actividades 3 570	Bar Las Redes 3 583	Botones 3 550
Conserjería 6	Disco Bubbles 3 583	Emergencia 0
Lavandería 3 532	Rest. El Batey de la Costa . 3 571	Gimnasio 3 423
Mantenimiento 3 535	Restaurante El Pescador ... 3 516	Información de Aerolíneas 6
Operador Telefónico 0	Restaurante I Capellini 3 580	Informaciones Generales 6
Recepción 5 /10	Servicio de Habitaciones 8	Llamadas de Despertar 0
Seguridad 3 540		Masajes 3 423
Ventas 3 502		Salón de Belleza 3 421
		Taxis 6

TIENDAS
Casa Virginia 3 575
Deborah's Gift Shop 3 599
Joyería Harrison's 3 572
Nadira Tropical 3 576



SERVICIOS TELEFONICOS / EXTERNOS

Llamadas locales en el área de Juan Dolio: marque el 9 + el número.

Llamadas nacionales: marque el 9 + 1 + el número.

Llamadas a código 809, los Estados Unidos, y Canada: marque el 9 + 1 + código de área + el número.

Llamadas fuera de Norteamérica: marque el 9 + 011 + código del país + código de ciudad + el número.

Para más información, llame al Operador: marque la extensión 0.

AT&T Directsm Service

Para llamadas con cargo o tarjetas, marque *70.

SOLICITUDES ESPECIALES

Contacte a Conserjería si tiene alguna solicitud especial o si tiene alguna dificultad que quiera comunicar.

Llame a la extensión 6.

TENIS

Tenemos dos canchas de tenis detrás del Restaurante El Pescador disponibles día y noche.

Llame para equipos, lecciones, compañeros de juegos u otros arreglos.

Llame a la extensión 3 537.

TIENDAS LIBRES DE IMPUESTOS

Las tiendas libres de impuestos están ubicadas en el aeropuerto luego de pasar por inmigración.

Los precios están en US Dólares.

TARJETAS DE CREDITOS LOCALES E INTERNACIONALES

Las tarjetas de créditos aceptadas en nuestro hotel son: American Express, Diner's Club,

Visa, MasterCard, Carte Blanche, Banreservas, y Oro.

TOURS

Favor de consultar con nuestro Concierge. Allí podrá escoger de una gran variedad de tours a Santo Domingo y otras partes de la isla.

Llame a la extensión 6.

TRANSPORTE

Usted puede rentar un vehículo o tomar un taxi, por favor comuníquese a Conserjería para los arreglos.

Llame a la extensión 6.

VENTAS

Llame para cualquier información relacionada con tarifas de habitaciones, grupos o eventos.

Llame a la extensión 3 502.

ACTIVITIES

*A fully scheduled activities program is planned for your enjoyment.
For more information please contact our Activities Team.
Dial extension 3570.*

AEROBICS

*Aerobics classes are scheduled in our daily activities program.
For place and time please contact our Activities Department.
Dial extension 3570.*

AIR CONDITIONING

*There are individual controls in every room which adjust the temperature, speed of the fan,
and choice of cooling. To avoid a waste of energy and possible impairment of the cooling mechanism,
please keep the room and balcony doors closed when the air conditioner is on,
and please turn it off when you exit the room.*

AIRLINE INFORMATION

*Please contact our Concierge for any additional information.
Dial extension 6.*

AIRPORT TRANSPORTATION

*Hotel-approved taxis are available through our Concierge. We recommend that if you need to leave
the hotel before 8:00 AM, make arrangements with the Concierge the previous evening. Driving time to Las
Americas International Airport is approximately 30 minutes. For assistance, please contact our Concierge.
Dial extension 6.*

AUTOMOBILE RENTAL

*Rental is available through Budget Rent-a-Car located at the main entrance of the hotel.
Dial extension 3598.*

BABY-SITTING

*To make arrangements, we recommend advance notice of 24 hours.
Dial extension 6.*

BAGGAGE

*For portorage and temporary storage of your luggage, please contact the Concierge.
Dial extension 6.*



BANKS

*There are several banks located nearby that are able to assist you. Progreso Bank
represents American Express (located in Plaza Quisqueya, five minutes from the hotel). Credomatic
Popular represents Visa, Mastercard, and Diner's Club.
For more information dial extension 6.*

BANQUET SERVICES

*We will be happy to assist you if you are interested in making special
arrangements for a function. Please contact our Sales Department.
Dial extensions 3520/3521/3577.*

BEACH / POOL

*There is a choice of two bi-level freshwater swimming pools and a children's pool.
Our beach extends approximately 200 meters over the Caribbean Sea. Chaise lounges, beach chairs,
and beach towels are available, therefore it is unnecessary to carry your bath towels from your room.
Beach towels are available at the Activities Center located under El Pescador Restaurant.*

BEAUTY SALON

A unisex salon is located in the Fitness Center at Villa 20, open from 9:00 AM to 5:00 PM, Monday through Saturday. Dial extension 3421.

BELL DESK

Our bell boys are located at the main entrance of the hotel. Dial extension 3550.

BEVERAGE SERVICE / BARS

Please refer to the Dining and Entertainment section of this directory.

BICYCLE RENTALS

Please contact our Concierge for further information. Dial extension 6.

BOX LUNCHES

Planning to explore the island? Call room service at extension 8 from 7:00 AM to 11:00 PM, 24 hours in advance, and pick up a delicious box lunch to take along. Guests will be billed a surcharge.

CAPELLA'S KIDS CLUB

In villa 30: drop off your children at 9:00 AM. Enjoy your vacation by taking a dip in the pool or relaxing on the beach. Pick up the kids at 5:00 PM. Dial extension 3432.

CAR RENTAL

See Automobile Rentals.

CASHIER

For information regarding your account, please contact our Front Office Cashier. Dial extension 5 or 10.



CHECK-IN / CHECK-OUT

Our check-in time is 3:00 PM. In order to accommodate arriving guests, we request that the check-out time of 1:00 PM be observed. Any guest wishing to remain in his/her room beyond this time, on the original date of his/her departure, must obtain the advance approval from the Front Office Manager. The hotel reserves the right to check out, without notice, any guest occupying a room beyond the original departure date. Please remember to return your room key and remote control upon check-out. Call for additional information. Dial extensions 5 or 10.

CHURCH SERVICES

A list of church and synagogue information can be obtained from our Concierge, located at the main lobby. Dial extension 6.

CIGARETTES

Cigarettes may be found at the Gift Shop in the shopping area behind the lobby, from 9:00 AM to 11:00 PM. Dial extension 3599.

CREDIT CARDS

We are pleased to accept the following credit cards for payment of accounts: Visa, MasterCard, American Express, Diner's Club, Carte Blanche, Banreservas and Oro.

COLLECT / CREDIT CARD CALLS

See information under Telephone.

CRIBS

*Please request cribs from our housekeeping department.
This facility is provided at no additional charge to our guests.
Dial extension 7.*

CURRENCY

Legal tender is the Dominican Peso, which can be exchanged at banks in town. A receipt will be provided so you can change the unused portion back into US or Canadian dollars at the airport. There is a branch of the Banco de Reservas open 24 hours at the airport. If you do not wish to go out to exchange money, we will be pleased to provide this service at the front desk.

DEPARTURE TAX

A tax of 10 US Dollars has to be paid at the airport before you leave the country.

DEPOSITS

For your convenience, all prices in the hotel are quoted in Dominican Pesos. Guests leaving cash deposits to facilitate charging privileges may receive a call from our Front Office or Credit Manager to review balances. This is to alleviate any delays upon your departure.

DISCOTHEQUE

Please refer to the Dining and Entertainment section of this directory.



DOCTOR

*Contact the concierge to arrange a visit from the doctor. Please note that health plans will not be accepted by the doctor as payment for services. You should obtain a receipt and submit your claim to your health provider upon your return home.
Dial extension 6.*

DRESS CODE

The hotel considers casual sports attire appropriate for all occasions. Shoes and cover-ups are required in the lobby and dining areas. For our gourmet restaurant, proper attire is requested.

DRINKING WATER

*Water is considered a precious commodity! Please help us to conserve it.
Purified water is available from water machines located in each building.
For more information, dial extension 6.*

DRUGS

All use of illegal drugs (marijuana, etc.), is prohibited in the Dominican Republic. Guests are reminded that breach of law can result in serious penalties, including imprisonment.

DRUG STORE

*You can find over-the-counter medicines at the Gift Shop located at the shopping area of the central building.
Dial extension 3599.*

DRY CLEANING

See Laundry.

DUTY-FREE SHOPS

Duty-free shops are only available at the airport once you go through immigration. Prices are in US Dollars.

ELECTRICAL VOLTAGE

The hotel voltage is 110. The bathroom is equipped with outlet for electric shavers only. The hotel regrets it cannot accept responsibility for any damage to any appliances used in connection with the hotel's electrical voltage.

EMERGENCY

For any emergency, dial extension 0.

EMBASSIES

*For a list of embassies in Santo Domingo.
Dial extension 6.*

ENERGY CONSERVATION

*Help us conserve energy. Please turn off all lights and air conditioning units when leaving your room. Also remember to close all doors when using the air conditioner. Please dial the Concierge to report any defects in your room.
Dial extension 6.*

ENTERTAINMENT

Please refer to the Dining and Entertainment section of the directory.

FACSIMILE (FAX)

The hotel's fax number is (809) 526-1088. Contact our Concierge to send or receive facsimiles from 7:00 AM to 11:00 PM. After 11:00 PM please contact our Front Desk. Service is available at a minimal fee.

FILM DEVELOPING

*You can send your film to be developed from the hotel and receive your photographs the same day. For more information please contact our Concierge.
Dial extension 6.*

FINANCIAL SERVICES

*Money wiring is available through Western Union at Vimenca in San Pedro de Macoris, open from Monday to Saturday until 10:00 PM to receive and until 5:00 PM to send. For information contact our Concierge.
Dial extension 6.*

FITNESS CENTER

*Work out or relax in our Fitness Center, located in Villa 20. Our professional staff will suggest the right program for you. Massages are available by appointment. For hours, please contact our Activities Center.
Dial extension 3570.*



FLOWERS AND GIFT BASKETS

*Flowers can be ordered through our Concierge.
Dial extension 6.*

GAME ROOM

*If you want to enjoy indoor table games or play billiards, visit the Central Building 2000. For more information please contact the Activities Center.
Dial extension 3570.*



GOLF

Enjoy nine holes of championship golf at the nearby course located only minutes from the resort. Please contact our Concierge for arrangements.

Dial extension 6.

GRATUITIES, TAXES, SERVICE CHARGES

The following taxes, gratuities, and service charges will be automatically added to your bill.

These charges are not included in your room rate.

13 percent government tax

10 percent service charge

eight percent gratuity (food and beverage checks)

HOTEL INFORMATION

For more information regarding hotel services and facilities, please contact our Concierge.

Dial extension 6.

HOUSEKEEPING

Our housekeeping service is offered daily and looks after your every need.

Should you require any extra amenities, please feel free to contact our Housekeeping Department.

Dial extension 7.

ICE

Call Room Service if you need ice in your room.

Dial extension 8.

IDENTIFICATION CARDS

In-house identification cards are issued to all EP guests upon check-in. To enjoy the privilege of signing charges to your room, you are required to leave either a cash or credit card deposit upon check-in.

All-inclusive guests will be furnished with a wristband for easy identification.

ISLAND ACTIVITIES

Please contact our Concierge for information.

Dial extension 6.

JUSTICE OF THE PEACE

Our Social Host will be happy to assist you.

Dial extension 6.

KEYS

Additional keys are available at the Front Desk. Please deposit with the Front Desk upon check-out.

LAUNDRY AND DRY CLEANING SERVICES

Laundry bags and lists are located in your closet. Garments picked up before 9:00 AM are returned the same day. Dry cleaning requires a three-day service period. Service is available daily,

except Sundays, from 7:00 AM to 11:00 PM.

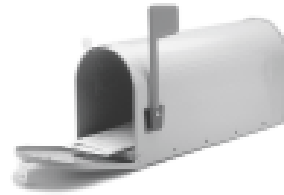
Dial extension 7.

LOST AND FOUND

Please contact our Concierge for assistance. The hotel regrets it cannot be responsible for any loss of money, jewelry, or other valuables belonging to guests which have not been deposited in a hotel safe.

Safety deposit boxes are available in your room and at the Front Desk.

Dial extension 5 or 10.



MAIL AND MESSAGES

*A red light on your phone indicates that a message is waiting.
Mail can be dropped off at the Concierge, located in the main lobby.
Dial extension 6.*

MESSAGE THERAPIST

*A professional massage therapist is on duty daily at the Fitness Center in Villa 20. Call for an appointment.
Dial extension 3423.*

MEDICAL SERVICES

Please refer to Doctor.

NEWSPAPERS / MAGAZINES

*For local and international books, magazines, and newspapers, visit our newsstand in the Gift Shop,
located in the shopping area of the Central Building. Open from 9:00 AM until 11:00 PM daily.
Dial extension 3599.*

NOTARY PUBLIC

*Please call our Concierge for arrangements.
Dial extension 6.*

OPERATOR

Dial extension 0.

PARKING

*Guests are required to park in our Parking lot to avoid congestion at the lobby entrance.
The hotel cannot accept liability for damage to, or loss of, vehicles in its Parking lot.*

PARTIES

Please refer to our Dining and Entertainment section of this directory.

PERSONAL CHECKS

The hotel regrets that personal checks cannot be accepted.

PHOTOGRAPHER

*Arrangements for a photographer can be made through our Concierge.
Dial extension 6.*

PHYSICALLY CHALLENGED GUESTS

*We request that you advise us of your physical challenge by leaving information
at the Front Desk when you check-in. Information will be given to the Operators who will then be able
to send assistance quickly to your room should an emergency arise. If you would like to check with
the switchboard Operator to ensure that your name is on the list.
Dial extension 0.*

POSTAL SERVICES

*Available through our concierge, letter and postcard stamps may be purchased
from the newsstand. Please use Dominican stamps.*

RECREATION

*Recreational facilities include windsurfing, snorkeling,
canoeing, scuba diving, and much more. Call for additional information.
Dial extension 3525.*

REMOTE CONTROL

A remote control can be obtained at the front desk upon check-in. Please return it upon departure.

RESTAURANT RESERVATIONS

Please refer to the Dining and Entertainment section of this directory for restaurant listings.

ROLL-AWAY BEDS

*Roll-away beds are available through the Front Desk.
Dial extensions 5 or 10.*

ROOM RESERVATIONS

*Please contact our Reservations Department.
Dial extension 3 501.*

SAFETY DEPOSIT BOXES

For your convenience, in-room safes located in your bedroom closet may be accessed by request through the Front Desk. Safety deposit boxes are also available at the front desk. There is a \$100 US charge for loss of either safety deposit box key. The hotel regrets it cannot be responsible for loss of money, jewelry, or other valuables which have not been deposited in hotel safety deposit boxes.

SALES OFFICE

*For information regarding room rates and availabilities, please contact our Sales Office.
Dial extension 3 502.*

SANDWICH BAR

Please refer to our Dining and Entertainment section of this directory.

SECURITY

*Your safety and the security of your personal property are of utmost concern to us.
If any problems should arise, please contact our Concierge or the Front Desk for assistance.
Dial extensions 5 or 6.*

SHOPPING

*A variety of shops are located in the Central Building. For more information please contact our Concierge.
Dial extension 6.*

SPECIAL REQUESTS

*Please call the Front Desk if you have a special request or are experiencing any problems.
Dial extensions 5 or 10.*

STAMPS

Only Dominican stamps may be used to send mail. Mail with other stamps will not be processed by the Post Office. Letter and postcard stamps may be purchased from the Gift Shop.



SUNTAN SAFETY

*To avoid burning please do not forget sunglasses, hats, cover-ups, and sun block.
Lotions and sunscreens are available for sale at the Gift Shop.
Dial extension 3 599.*

TELEPHONE / IN-HOUSE

To call from room to room: dial the room number.

HOTEL SERVICES

Activities Center	3570
Concierge	6
Engineering	3535
Front Desk	5/10
Hotel Operator	0
Housekeeping	7
Laundry	7
Sales Office	3502
Security	3540

HOTEL SHOPS

Harrison's Jewelry	3572
Deborah's Gift Shop	3599
Casa Virginia	3575
Nadira Tropical	3576

RESTAURANTS AND BARS

Carambola Bar	3573
Las Redes Bar	3583
Bubbles Disco	3583
El Batey de la Costa Rest. .	3571
El Pescador Restaurant	3516
I Capellini Restaurant	3580
Room Service	8



GUEST SERVICES

Airline Information	6
Area Information	6
Beauty Parlor	3421
Bell Boy	3550
Car Rental	3598
Doctor	6
Emergency	0
Fitness Center	3423
Massage Parlor	3423
Taxi	6
Wake-up calls	0

TELEPHONE / OUTSIDE

The hotel assesses small service charges on calls. To dial direct, leave a credit card imprint at the Front Desk.

Local calls within the Juan Dolio area: dial 9 + the number.

Locals calls outside the Juan Dolio area: dial 9 + 1 + the number.

International calls to area 809, the USA, and Canada: dial 9 + 1 + area code + the number.

International calls outside North America: dial 9 + 0 + 11 + country code + city code + the number.

For additional information or assistance, dial the hotel Operator at extension 0.

AT&T DirectSM Service

For collect or calling card calls to the USA, dial *70.

TENNIS

Two lighted tennis courts are provided behind El Pescador Restaurant. For equipment, lessons, a partner, or other arrangements, please contact the Activities Center.

Dial extension 3570.

TIPPING

A 10 percent service charge is added to your bill and benefits all categories of the staff.

If you would like to express your appreciation personally to anyone serving you, please feel free to do so.

TOURS

Please consult our Concierge, located at the main lobby. Here you may select from a wide variety of interesting sight-seeing tours around Santo Domingo and other parts of the island.

Dial extension 6.

TRANSPORTATION

A taxi service operates from the entrance of the hotel. For special arrangements contact our Concierge. The hotel is not liable for any losses while using taxi services.

WAKE-UP CALLS

The operators will be happy to give you a wake-up call whenever you desire.

Dial extension 0.

WATER SPORTS

A full array of water sports is available, including deep-sea fishing, scuba diving, sailing, snorkeling, etc. Boat charters may also be arranged. Please see details listed at the beach Activities Hut.

Dial extension 3525.

WEDDINGS

Please contact our Concierge for information and assistance.

Dial extension 6.



RESTAURANTE EL BATEY DE LA COSTA

Este gigantesco bohío cubierto de cana tiene cinco divisiones y dos líneas fijas de buffet para el servicio de desayuno y cena tipo buffet. Las cenas representan temas étnicos internacionales caribeños para ofrecer variedad y comodidad al cliente, con una atmósfera agradable acompañada de música ambiental que llena el espacio y le permite disfrutar de nuestras delicias.

El horario de desayuno buffet es de 7:00 AM a 10:00 AM. El desayuno continental se sirve de 10:00 AM a 11:00 AM, y la cena es servida de 6:30 PM a 10:30 PM.

Llame a la extensión 3571.

RESTAURANTE EL PESCADOR

Localizado frente a nuestra playa, ambientado con el sonido agradable de las olas y música.

Disfrute diariamente del almuerzo tipo BBQ y de una exquisita cena a la carta, donde usted podrá probar las especialidades de nuestra cocina internacional y caribeña. El almuerzo está abierto de 12:00 PM a 3:00 PM y para la cena a la carta de 6:30 PM a 10:30 PM. Se requiere vestimenta apropiada para la cena.

Llame a la extensión 3516.

RESTAURANTE I CAPELLINI

Nuestro restaurante gourmet italiano abre su exquisita cocina para la cena en un ambiente exclusivo y elegante. Está abierto de 6:30 PM a 11:00 PM. No se permite pantalones cortos ni camisas sin mangas.

Llamar para reservaciones. Llame a la extensión 3580.

SANDWICH BAR

Este es un delicioso snack ubicado en el área de la playa, completamente casual y rápido, disponible para su servicio de 12:00 PM a 5:00 PM diariamente.

SERVICIOS A LA HABITACION

Se sirve menu frío en las habitaciones y funciona de 7:00 AM a 11:00 PM.

Llame a la extensión 8.

BAR CARAMBOLA

Localizado en la parte alta del hotel, con una parte en la terraza y la otra en la piscina. Este es el sitio preferido de aquellos que desean tranquilidad y éxtasis tropical. Está abierto de 10:00 AM a 11:00 PM.

BAR LAS REDES

Está ubicado en el Restaurante El Pescador y está integrado al área de la piscina en la parte baja del hotel. Está abierto de 10:00 AM a 2:00 AM.

DISCOTECA BUBBLES

Baile y sienta la energía de las vacaciones al ritmo de música variada con la mas alta tecnología en audio y luces. Está abierto de 11:00 PM a 2:00 AM.

SHOWS NOCTURNOS

Hay shows todas las noches de 9:30 PM a 10:30 PM en la Discoteca Bubbles.

El Restaurante el Batey de la Costa tiene una cena típica diferente todas las noches desde las 6:30 PM hasta las 10:30 PM. Entretenimiento en vivo hace que la noche sea más memorable. Los shows son posteados en el boletín de actividades todos los lunes.

Para más información llame al Centro de Actividades a la extensión 3570.



EL BATEY DE LA COSTA RESTAURANT

This elegant Caribbean bohío has five sections and two stations for breakfast and dinner. Dinners represent different ethnic cultures with a nice atmosphere and background music. Proper attire for dinner is required. Open for breakfast from 7:00 AM to 10:00 AM for buffet and from 10:00 AM to 11:00 AM for continental breakfast. Open for dinner from 6:30 PM to 10:30 PM.
Dial extension 3571.

EL PESCADOR RESTAURANT

Located in front of the beach, with the natural sound of waves and background music. Enjoy a daily variety of BBQ lunch and an a-la-carte dinner. Proper dinner attire is required. Open for lunch from 12:00 noon to 3:00 PM. Open for dinner from 6:30 PM to 10:30 PM.
Dial extension 3516.

I CAPELLINI

Our gourmet Italian restaurant opens its kitchen for dinner in an exclusive and elegant ambiance. Shorts and sleeveless shirts are not permitted. Open from 6:30 PM to 11:00 PM. Call for reservations.
Dial extension 3580.

SANDWICH BAR

For a snack near the beach, casual and fast, the Sandwich Bar is open daily from 12:00 noon to 5:00 PM.

CARAMBOLA BAR

Located at the far side of the resort, it features a swim-up bar for enjoying cool tropical cocktails while in the pool or relaxing by the lush tropical landscaping. Open from 10:00 AM to 11:00 PM.

LAS REDES BAR

Located beside El Pescador Restaurant, it also features a swim-up bar where you can enjoy the poolside activities offered by our staff for your entertainment. Open from 10:00 AM to 2:00 AM.

BUBBLES DISCO

Our open air disco lets you enjoy the moonlit Caribbean Sea while dancing to the best variety of music or savoring a daily variety of cocktails. Open daily from 11:00 PM to 2:00 AM.

ROOM SERVICE

Open daily from 7:00 AM to 11:00 PM (cold menu only; not included for all-inclusive guests).
Dial extension 8.

THEME PARTIES

Shows are from 9:30 PM to 10:30 PM at the Bubbles Disco. El Batey de la Costa Restaurant features a different theme dinner every night from 6:30 PM to 10:30 PM. Live entertainment from different places make the parties more memorable. The theme will be posted on the activities board every Monday.
For more information contact our Activities Center.
Dial extension 3570.